

Všeobecné obchodné podmienky

pre divíziu obchodu s tovarom – Gabiony a gabionové príslušenstvo

spoločnosti ROCK-Build s.r.o.
sídlo: Priemyselná ulica 15303/16, 974 01 Banská Bystrica

Všeobecné ustanovenie

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre divíziu obchodu s tovarom – Gabiony a gabionové príslušenstvo (ďalej len „VOP - gabiony“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti ROCK – Build s. r. o., (ďalej len „predávajúci“) so sídlom Priemyselná ulica 15303, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, DIČ2022576182, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka: 18384/S a kupujúceho.

VOP - gabiony sú v listinnej forme Kupujúcemu prístupné v sídle Predávajúceho a v elektronickej forme sú prístupné na webovej stránke www.rockbuild.sk, v časti „O nás, VOP - gabiony“

1. Vymedzenie pojmov

1.1. **Predávajúci** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení objednávky koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

1.2. **Kupujúci** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar predávajúceho.

1.3. **Objednávka** (ďalej len „objednávka“) znamená takú dohodu v písomnej, elektronickej alebo ústnej forme, ktorá vznikne medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a ktorej predmetom je odplatné dodanie tovaru prípadne poskytnutie služieb súvisiacich s prípravou a dodaním tovaru, zo strany Predávajúceho Kupujúcemu.

Na vzťahy neupravené týmito VOP - gabiony sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (v prípade, že Kupujúcim je spotrebiteľ) alebo Obchodného zákonníka (v prípade, že

ROCK-BUILD s.r.o.

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica
tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | rockbuild@rockbuild.sk | www.rockbuild.sk
IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro
Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468

Kupujúcim je podnikateľ, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.

2. Objednávka, platobné a dodacie podmienky

2.1. *Kupujúci* realizuje svoju požiadavku na dodavku tovaru prostredníctvom písomnej, elektronickej, v ojedinelých prípadoch ústnej objednávky. V objednávke uvedie okrem identifikačných/fakturačných údajov najmä:

- názov a presný popis tovaru,
- množstvo / MJ,
- cenu / MJ bez DPH,
- termín dodania,
- prípadne ďalšie požiadavky na prepravu tovaru, s výnimkou prípadu, ak sa v tejto veci odvoláva na cenovú ponuku zo strany Predávajúceho, ktorá tieto náležitosti obsahuje.

2.2. *Kupujúci* je povinný o prepravu tovaru požiadať v objednávke.

2.3. V prípade zabezpečenia dopravy tovaru predávajúcim, omeškanie predávajúceho nie je porušením objednávky, pokiaľ dôjde k omeškaniu z dôvodov, ktorým nemohol zabrániť, a ktoré sú nezávislé od jeho vôle (napr. oneskorené alebo poškodené subdodávky, prekážky pri transporte a pod.); takéto prekážky vylučujú zodpovednosť predávajúceho za škodu vzniknutú kupujúcemu omeškáním.

2.4. K prevzatiu tovaru inou osobou (napr. dohodnutým prepravcom) je nutný doklad k oprávneniu prevzatia tovaru (prípadne informácia identifikačných údajov prepravcu zaslaná mailom) inak nebude tovar vydaný. Prevzatie tovaru musí oprávnená osoba potvrdiť vlastnoručným podpisom s čitateľným uvedením mena a priezviska, poprípade pečiatkou na druhopise dodacieho listu. Po doručení tovaru prepravcom *Kupujúci* potvrdí dodanie tovaru svojím podpisom a pečiatkou spoločnosti - ak relevantné a doručí tento dodací list Predávajúcemu.

2.5. *Kupujúci* je povinný zabezpečiť začatie vykládky vozidla do 15 minút po prihlásení sa osádky vozidla na mieste dodania tovaru. V prípade nesplnenia tejto podmienky má Predávajúci právo účtovať stojné z dôvodu čakania v zmysle aktuálneho cenníka. *Kupujúci* sa zaväzuje zabezpečovať vykládku tovaru svojimi mechanizmami a vlastnými pracovníkmi, pokiaľ sa s Predávajúcim nedohodol inak.

ROCK-BUILD s.r.o.

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica
tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | rockbuild@rockbuild.sk | www.rockbuild.sk
IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro
Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468



ROCKBUILD

2.6. Prístupová komunikácia na mieste dopravnej dispozície musí spĺňať kritériá minimálne cesty III. triedy alebo miestnej komunikácie minimálne funkčnej triedy C3, pričom posúdenie jej zjazdnosti je v kompetencii vodiča vozidla s prihliadnutím na typ vozidla, jeho momentálny technický stav, druh naloženého tovaru a poveternostné podmienky v danom okamihu. Kupujúci je povinný znášať vzniknuté mimoriadne náklady spojené s prepravou, ak sa preukáže, že prístupová komunikácia nespĺňa vyššie uvedené kritériá a dopravca bol uvedený do omylu.

2.7. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

2.8. Okamihom odovzdania a prevzatia tovaru však prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody, alebo straty, odcudzenia, alebo zničenia tovaru a zodpovednosť za ochranu a narábanie s tovarom.

2.9. Splatnosť faktúr predávajúceho je 14 dní od vystavenia faktúry, pokiaľ vo faktúre nebude uvedené inak.

2.10. Oprávnené námietky k platobnému dokladu je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu bezodkladne po doručení platobného dokladu predávajúcemu, najneskôr v lehote jeho splatnosti.

2.11. Písomne nedohodnuté skonto alebo iné krátenie položiek v platnej faktúre z akéhokoľvek dôvodu predávajúci neuznáva.

3. Cena

3.1. Kúpna cena za tovar je uvedená v cenovej ponuke predávajúceho, ktorú akceptuje kupujúci predložením objednávky (ďalej len "kúpna cena"). V prípade ďalších dojednaní môže byť konečná kúpna cena súčasťou záväznej objednávky ak túto akceptuje predávajúci.

3.2. Kúpna cena za tovar, v prípade neštandardných rozmerov, obsahuje cenu tovaru v najbližších štandardných rozmeroch a cenu služieb spojených s úpravou tovaru na individuálne požadované neštandardné rozmery.

3.3. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za tovar, vrátane nákladov na dodanie tovaru - ak relevantné, v hotovosti pri osobnom prevzatí tovaru, alebo bezhotovostným

ROCK-BUILD s.r.o.

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica

tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | rockbuild@rockbuild.sk | www.rockbuild.sk

IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro
Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468

prevodom na účet predávajúceho, uvedený v zálohovej faktúre (nedaňový doklad) prípadne faktúre (daňový doklad) v čase splatnosti vyššie uvedených dokladov.

3.4. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

3.5. V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu do momentu dodania tovaru na miesto prípadne do doby splatnosti faktúry, a zmluvné strany sa nedohodli na zaplatení kúpnej ceny za tovar v splátkach, predávajúci je oprávnený odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu.

3.6. Náklady spojené s vykládkou tovaru nie sú zahrnuté v kúpnej cene a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

4. Výhrada vlastníckeho práva

4.1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho vo všeobecnosti v momente jeho odovzdania a prevzatia (tým sa rozumie taktiež odovzdanie prvému prepravcovi, ak sa tovar prepravuje). Výhradou vlastníckeho práva, vzniká kupujúcemu vlastníctvo k tovaru až zaplatením jeho ceny.

4.2. Pri neuhradení faktúry sa tak predávajúci môže dožadovať vrátenia dodaného tovaru.

5. Ochrana a spracovanie osobných údajov

5.1. Informácie o zákazníkoch sú spracovávané v súlade s ustanovením článku 28 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016 / 679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR) a ust. § 34 zákona č. 18 / 2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

5.2. Na účely tohto článku 5 sa spracovávanie údajov vzťahuje na akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií vykonaných na osobných údajoch alebo súboroch osobných údajov, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizácia, uchovávanie, úprava alebo zmena, vyhľadávanie, konzultácia, používanie alebo iné sprístupňovanie, alebo ich kombináciou, obmedzením, vymazaním alebo zničením.

ROCK-BUILD s.r.o.

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica
tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | rockbuild@rockbuild.sk | www.rockbuild.sk
IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro
Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468



ROCKBUILD

5.3. Pre účely objednania a dodania tovaru podľa objednávky Kupujúceho, môžu byť spracované nasledovné kategórie údajov Kupujúceho alebo údaje zástupcov Kupujúceho: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, č. OP, podpis.

5.4. Kupujúci doručením objednávky súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním osobných údajov v databáze Predávajúceho až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním, doručeného na adresu sídla predávajúceho.

5.5. Osobné údaje Kupujúcich Predávajúci nespístupňuje žiadnej ďalšej osobe. Výnimku tvoria externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje odovzdávané za účelom realizácie objednávky, teda doručenia tovaru Kupujúcemu.

5.6. Predávajúci a Kupujúci sa budú riadiť účinnou legislatívou vzťahujúcou sa k ochrane osobných údajov a GDPR s platnosťou od 25.5.2018. Podrobnejšie informácie o právach dotknutých osôb v rámci spracovania osobných údajov sú uvedené na webovej stránke predávajúceho www.rockbuild.sk v časti „O nás, GDPR“.

6. Reklamačné a záručné podmienky

6.1. Reklamačné a záručné podmienky sú upravené osobitným dokumentom Reklamačný poriadok spoločnosti ROCK – Build s.r.o. zverejnený na webovej stránke spoločnosti www.rockbuild.sk v časti „O nás, Reklamačný poriadok“.

7. Storno objednávky

7.1. Kupujúci nie je oprávnený bez uvedenia opodstatneného dôvodu odstúpiť od záväznej objednávky (stornovať objednávku) ak je objednaný tovar upravovaný podľa prania kupujúceho.

7.2. Prejav vôle k stornu objednávky v prípade opodstatnenosti, alebo po dohode s predávajúcim, môže uplatniť kupujúci na formulári „Storno objednávky“, zverejnenom na webovej stránke spoločnosti www.rockbuild.sk v časti „O nás, VOP - gabiony“ a jeho zaslaním na adresu sídla predávajúceho: ROCK – Build s.r.o., Priemyselná ulica 15303, 974 01 Banská Bystrica alebo e-mailom na rockbuild@rockbuild.sk.

ROCK-BUILD s.r.o.

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica

tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | rockbuild@rockbuild.sk | www.rockbuild.sk

IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro

Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468

7.3. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci, ako aj náklady súvisiace s dodaním tovaru, ak mu bola táto služba poskytnutá.

7.4. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nesprávneho zaobchádzania. Kupujúci si nemôže uplatniť právo stornovať objednávku ak je tovar poškodený alebo zničený ak sa s predávajúcim nedohodne inak. Tovar musí byť vrátený nepoškodený, bez známok opotrebenia.

7.5. V prípade vrátenia poškodeného tovaru je Predávajúci oprávnený uplatniť si voči Kupujúcemu náhradu škody, resp. iné zákonné nároky, ktoré je oprávnený započítať si oproti pohľadávke na vrátenie kúpnej ceny.

7.6. Pokiaľ bol tovar vrátený Kupujúcim nepoškodený a neopotrebovaný, vráti Predávajúci kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu tovaru v súlade s VOP - gabiony a právnymi predpismi. Na základe tejto dohody sa kúpna cena vráti bankovým prevodom na pôvodný účet kupujúceho, ak sa strany nedohodnú inak.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Tieto VOP - gabiony Predávajúceho sú platné a účinné pre divíziu obchodu s tovarom – Gabiony a gabionové príslušenstvo od 01.07.2020.

8.2. Akékoľvek zmeny týchto VOP - gabiony nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle predávajúceho, www.rockbuild.sk v časti „O nás, VOP- gabiony“.

8.3. Dohľad nad dodržiavaním zákona vykonáva:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71, 048/415 18 73

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný

ROCK-BUILD s.r.o.

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica

tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | rockbuild@rockbuild.sk | www.rockbuild.sk

IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro

Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468



na stránke <http://www.mhsr.sk>) pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

8.4. Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe objednávky, budú riešené výlučne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

Tieto VOP - gabiony sú platné od 01.08.2020

Vypracoval: Ing. Michal Vašík, obchodný riaditeľ pre gabionové konštrukcie

Schválil: Dr. - Ing. Andrej Tosecký, konateľ spoločnosti

ROCK-BUILD s.r.o.

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica

tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | rockbuild@rockbuild.sk | www.rockbuild.sk

IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro
Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468



ROCK-BUILD s.r.o.

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica

tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | rockbuild@rockbuild.sk | www.rockbuild.sk

IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro
Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468