

# Reklamačný poriadok

## pre divíziu obchodu s tovarom – Gabiony a gabionové príslušenstvo

spoločnosti ROCK-Build s.r.o.  
sídlo: Priemyselná ulica 15303/16, 974 01 Banská Bystrica

Tento reklamačný poriadok pre divíziu obchodu s tovarom – Gabiony a gabionové príslušenstvo (ďalej len „Reklamačný poriadok – gabiony“) je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej iba „**Občiansky zákonník**“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení (ďalej iba „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“). Reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa zverejnený na internetovej stránke predávajúceho [www.rockbuild.sk](http://www.rockbuild.sk) v časti „O nás, Reklamačný poriadok - gabiony“.

Predávajúcim je spoločnosť ROCK-Build s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, vložka číslo: 18384/S, IČO: 44 037 783, DIČ: 2022576182, IČ DPH: SK2022576182 (ďalej „**Predávajúci**“).

Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti kupujúceho pri uplatňovaní práv z väd tovaru v zmysle objednávky.

### Zodpovednosť predávajúceho za vady predaného tovaru

Predávajúci zodpovedá za to, že tovar má pri predaji stanovenú akosť, množstvo, mieru a hmotnosť. Tovar musí byť bez väd a musí zodpovedať platným technickým normám.

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí Kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe.

### Povinnosti kupujúceho pri kúpe tovaru

Kupujúci má právo neprevziať tovar, pokiaľ je:

- iného typu alebo
- v rozpore s objednávkou prípadne uzavretou kúpnu zmluvou.

Kupujúci má právo na to, aby mu Predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu predal tovar v súlade s dohodnutými podmienkami v objednávke prípadne v zmluve, a to výmenou tovaru. Ak

### ROCK-BUILD s.r.o.

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica  
tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | [rockbuild@rockbuild.sk](mailto:rockbuild@rockbuild.sk) | [www.rockbuild.sk](http://www.rockbuild.sk)  
IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro  
Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468

nie je takýto postup možný, kupujúci má právo požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť za podmienok uvedených nižšie.

### **Rozsah zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru**

Dĺžka záručnej doby sa riadi platnými ustanoveniami občianskeho zákonníka, trvá teda 24 mesiacov.

Záručná doba na tovar začína plynúť od dátumu prevzatia Kupujúcim.

Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru. Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktorú platí záručná doba, zaniknú, ak nebudú uplatnené v záručnej dobe.

### **Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamácie)**

Reklamáciu môže kupujúci uplatniť vyplnením a predložením reklamačného formuláru buď priamo v sídle spoločnosti ROCK-Build s.r.o., Priemyselná ulica 15303/16, 974 01 Banská Bystrica alebo odoslaním reklamačného formuláru zverejnenom na web stránke spoločnosti [www.rockbuild.sk](http://www.rockbuild.sk) v časti „O nás, Reklamačný poriadok - gabiony“.

Zodpovedná osoba: Ing. Michal Vašík, kontakt: +421 948 302 243.

Pri predkladaní tovaru na reklamáciu:

- a) je potrebné dôveryhodným spôsobom doložiť, že tovar bol zakúpený od Predávajúceho. Dôveryhodným dokladom je originál dokladu o zakúpení tovaru,
- b) je potrebné, aby tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu (fyzicky nepoškodený, nepoškodený živelnou udalosťou, atď.).

Kupujúci má právo uplatniť u Predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil Predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Predávajúceho. Záruka nebude uznaná v prípade:

- bežného opotrebenia tovaru,
- nadmerného mechanického opotrebenia tovaru,
- znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby alebo nedostatočnou údržbou,

### **ROCK-BUILD s.r.o.**

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica

tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | [rockbuild@rockbuild.sk](mailto:rockbuild@rockbuild.sk) | [www.rockbuild.sk](http://www.rockbuild.sk)

IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro  
Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468



**ROCKBUILD**

- používania tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa,
- väd tovaru spôsobených vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom apod.,
- zásahu do tovaru neoprávnenou osobou (úpravy),
- mechanického poškodenia, ktoré nie je spôsobené opotrebovaním pri obvyklom používaní – napr. prerezaním, poškodenie neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškodením tovaru a pod.
- poškodenia v dôsledku živeľnej pohromy,
- poškodenia spôsobeného nesprávnym zaobchádzaním s tovarom,
- poškodenia v dôsledku použitia tovaru k inému účelu ako k takému na aký je tovar určený,
- väd spôsobených nevhodným skladovaním,
- uplynutia záručnej doby tovaru.

### **Spôsob vybavenia reklamácie**

Predávajúci je povinný oprávnenosť reklamácie posúdiť a o výsledku reklamačného konania kupujúceho neodkladne informovať a to buď telefonicky, zaslaním mailovej správy, prípadne SMS.

V prípade opodstatnenosti reklamácie sa pristúpi k vybaveniu reklamácie nasledovne:

- Kupujúci môže požadovať výmenu tovaru.
- Kupujúci má právo na výmenu tovaru
- Kupujúci má právo od objednávky prípadne kúpnej zmluvy odstúpiť prostredníctvom formuláru na storno objednávky zverejnenom na web stránke spoločnosti [www.rockbuild.sk](http://www.rockbuild.sk) v časti „O nás, Reklamačný poriadok“ (vrátenie peňazí).
- Kupujúci má nárok na zľavu z kúpnej ceny v prípade neodstrániteľnej vady tovaru, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru.

Ak má tovar predávaný za nižšiu cenu alebo použitý tovar vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu.

Pri tovaroch predávaných za nižšiu cenu Predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia kúpna cena.

### **ROCK-BUILD s.r.o.**

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica

tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | [rockbuild@rockbuild.sk](mailto:rockbuild@rockbuild.sk) | [www.rockbuild.sk](http://www.rockbuild.sk)

IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro  
Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468

Vada, ktorá vznikla neodbornou montážou alebo iným neodborným uvedením tovaru do prevádzky, je považovaná za vadu veci, pokiaľ táto montáž alebo uvedenie do prevádzky boli:

a) dohodnuté v kúpnej zmluve a vykonané Predávajúcim alebo inou osobou na zodpovednosť Predávajúceho.

Ak má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od objednávky prípadne zmluvy (vrátenie peňazí), záleží na Kupujúcom, ktoré z týchto práv si uplatní. Len čo si však zvolí jedno z týchto práv, nemôže už túto voľbu sám jednostranne meniť.

Ak kupujúcemu vznikne právo na odstúpenie od objednávky prípadne kúpnej zmluvy (vrátenie kúpnej ceny), je kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu všetko, čo podľa objednávky prípadne zmluvy dostal. Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní. Reklamácia musí byť vykonaná bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa reklamácie.

### **Náklady reklamácie**

Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná. Pri neoprávnenej reklamácií je Kupujúci povinný uhradiť náklady vzniknuté s riešením tejto reklamácie.

V prípade, že dôjde k vade tovaru v záručnej dobe, má zákazník právo na odstránenie vzniknutej závady.

Tento reklamačný poriadok - gabiony je platný od 01.08.2019

Vypracoval: Ing. Michal Vašík, obchodný riaditeľ pre gabionové konštrukcie

Schválil: Ing. Tomáš Barto, konateľ spoločnosti

### **ROCK-BUILD s.r.o.**

Priemyselná ulica 15303/16 | 974 01 Banská Bystrica

tel./fax: +421 (0)48 415 73 50 | rockbuild@rockbuild.sk | www.rockbuild.sk

IČO: 44 037 783, IČ DPH: SK2022576182, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica vložka č. 18384/S, oddiel Sro  
Bankové spojenie: ČSOB a.s., IBAN: SK10 7500 0000 0040 1140 2468